



Kommen Sie an Bord! Für unseren Standort in der Nähe von Bonn suchen wir ab sofort:  
**IT Helpdesk (m/w) – 2nd Level-Support**

**acturis** wurde im Jahr 2000 in Großbritannien gegründet und ist einer der führenden und preisgekrönten IT-Dienstleister der Versicherungsbranche in England. Mit einem Wachstum in den letzten fünf Jahren von jährlich 23 % erzielt die **acturis**-Unternehmensgruppe mit international über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Gruppenumsatz von über 60 Mio. EUR im Jahr.

In den Jahren 2006, 2007, 2009 und 2010 wurde **acturis** mit seinen Echtzeitintegrationen von den Versicherern als Industriedienstleister des Jahres ausgezeichnet. Im Jahr 2011 folgte der englische „Insurance Technology Award“. Zuletzt wurde **acturis** im Jahr 2012 mit dem „Queen’s Award for Enterprise“ in der Kategorie Innovation ausgezeichnet.

**acturis** verfolgt eine internationale Wachstumsstrategie und hat diese in Deutschland mit der Integration der **assfinet**-Gruppe und **nafi** umgesetzt. **assfinet** ist der seit 10 Jahren führende Hersteller von Maklerverwaltungssystemen, **nafi** ist der führende Hersteller von Kfz-Vergleichssystemen in Deutschland.

## Sie haben Lust, etwas zu bewegen?

- Steigen Sie ein und übernehmen Sie als direkte/-r Ansprechpartner/-in für unsere Kunden den technischen und anwendungsspezifischen Support für unsere Softwarelösungen im Versicherungsbereich.
- Im direkten Anwenderkontakt nehmen Sie Anfragen per Telefon oder E-Mail entgegen und dokumentieren, bearbeiten sowie verfolgen diese.
- Sie führen direkt Problemanalysen durch und beheben die auftretenden Störungen.
- Sie agieren als zuverlässige und lösungsorientierte Kommunikationsschnittstelle zwischen unseren Kunden und der internen Entwicklungsabteilung.
- Je nach Qualifikation übernehmen Sie sofort oder in naher Zukunft die Installation sowie Einführung unserer Softwareprodukte und Schulung der Anwender bei unseren Kunden.

## Das bringen Sie mit

- Ihre Kenntnisse, die Sie durch eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/-in) oder durch Berufserfahrung und Fortbildungsmaßnahmen erworben haben, konnten Sie bereits mehrjährig im User-Helpdesk – idealerweise im kaufmännischen oder versicherungswirtschaftlichen Bereich – unter Beweis stellen.
- Hervorragend freundlicher Umgang mit Kunden ist für Sie selbstverständlich. Mit Ihren ausgeprägten analytischen und kommunikativen Fähigkeiten lösen Sie Probleme kompetent und effizient. Sehr gute Teamfähigkeit, hohe soziale Kompetenz und Durchsetzungsstärke runden Ihre Persönlichkeit ab.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse von Microsoft-Windows-Betriebssystemen, Microsoft Office und Hardware. Von Vorteil sind Microsoft-Zertifizierungen (wie z. B. Microsoft Office Specialist oder MCSE).
- Im Umgang mit SQL-Datenbanken sind Sie versiert und Sie haben Erfahrung mit komplexen, datenbankgetriebenen On-Premise Client-Server-Applikationen in Zusammenspiel mit zentralen Cloud-Services.
- Idealerweise bringen Sie bereits Erfahrungen in der Erstellung von Datenbankanbindungen und JavaScripten mit.

## Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem stark wachsenden internationalen Unternehmen
- Hohe Eigenverantwortlichkeit und Mitgestaltungsraum
- Motivierte und dynamische Kollegen, die sich darauf freuen, gemeinsam mit Ihnen neue Wege zu gestalten
- Sehr gute Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine attraktive Vergütung und Zusatzleistungen

Werden Sie Teil eines internationalen, sympathischen und erfolgreichen Teams. Bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter [jobs@acturis.de](mailto:jobs@acturis.de)! Bitte reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf Deutsch und Englisch mit Nennung Ihrer Gehaltsvorstellungen ein.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

**Acturis** Deutschland GmbH

Alexandra Winkler  
Personalabteilung

