

Kommen Sie an Bord! Für unsere Standorte in der Nähe von Bonn, Lübeck oder Tangermünde suchen wir ab sofort:  
**IT Helpdesk Mitarbeiter (m/w) – 1st Level-Support**

**assfinet** gehört zur **acturis**-Gruppe, die im Jahr 2000 in Großbritannien gegründet wurde. Wir sind einer der führenden und preisgekrönten IT-Dienstleister der Versicherungsbranche in Deutschland und England. Mit einem Wachstum in den letzten fünf Jahren von jährlich 23% erzielt die **acturis**-Unternehmensgruppe mit international über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Gruppenumsatz von über 60 Mio. EUR im Jahr.


In den Jahren 2006, 2007, 2009 und 2010 wurde **acturis** mit seinen Echtzeitintegrationen von den Versicherern als Industriedienstleister des Jahres ausgezeichnet. Im Jahr 2011 folgte der englische „Insurance Technology Award“. Zuletzt wurde **acturis** im Jahr 2012 mit dem „Queen’s Award for Enterprise“ in der Kategorie Innovation ausgezeichnet.

**acturis** verfolgt eine internationale Wachstumsstrategie und hat diese in Deutschland mit der Integration der **assfinet**-Gruppe und **nafi** umgesetzt. **assfinet** ist der seit 10 Jahren führende Hersteller von Maklerverwaltungssystemen, **nafi** ist der führende Hersteller von Kfz-Vergleichssystemen in Deutschland.

## Sie haben Lust etwas zu bewegen?

Steigen Sie ein und übernehmen Sie als direkte/-r Ansprechpartner/-in für unsere Kunden den anwendungsspezifischen Support für unsere Softwarelösungen im Versicherungsbereich.

Im direkten Anwenderkontakt nehmen Sie Anfragen per Telefon oder E-Mail entgegen und dokumentieren, bearbeiten sowie verfolgen diese bis zur endgültigen Lösung



Kommen Sie an Bord! Für unsere Standorte in der Nähe von Bonn, Lübeck oder Tangermünde suchen wir ab sofort:  
**IT Helpdesk Mitarbeiter (m/w) – 1st Level-Support**

## Das bringen Sie mit

- Berufspraxis im telefonischen und schriftlichen Support sowie im Umfeld von Helpdesks und Servicedesks
- IT-Interesse und-Know-how
- Lernbereit, eigenverantwortlich und sehr zuverlässig
- Konsequenz kundenorientiert in der Kommunikation
- sehr gute Teamfähigkeit, hohe soziale Kompetenz und Durchsetzungsstärke runden Ihre Persönlichkeit ab.

## Das bieten wir Ihnen

- abwechslungsreiche Aufgaben in einem stark wachsenden internationalen Unternehmen
- hohe Eigenverantwortlichkeit und Mitgestaltungsraum
- motivierte und dynamische Kollegen, die sich darauf freuen, gemeinsam mit Ihnen neue Wege zu gestalten
- sehr gute Möglichkeiten der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- eine attraktive Vergütung und Zusatzleistungen

Werden Sie Teil eines internationalen, sympathischen und erfolgreichen Teams. Bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter **jobs@acturis.de**! Bitte reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf Deutsch mit Nennung Ihrer Gehaltsvorstellungen ein.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Acturis Deutschland GmbH / Alexandra Winkler / Personalabteilung